



### Rechtlicher Hinweis

Indem Sie diese Broschüre verwenden, stimmen Sie den hier angeführten Bedingungen zur Nutzung dieser Broschüre zu! Diese Broschüre ist keine offizielle Übersetzung der Firma Wor(l)d. Diese Hilfsübersetzung dient daher lediglich als Hilfestellung für alle nicht englischsprachigen Kunden und Partner von Wor(l)d. Der Autor hat diese Broschüre nach bestem Wissen und Gewissen übersetzt, übernimmt aber keinerlei Haftung für etwaige Folgeschäden durch Anwenden der Informationen aus dieser Broschüre. Dies betrifft insbesondere jegliche Schäden personeller, materieller oder finanzieller Natur, die durch die Interpretation oder Missinterpretation der in dieser Broschüre festgehaltenen Informationen und den daraus resultierenden Aktionen und Maßnahmen durch den Anwender entstanden sind. Es verbleibt in der Pflicht des Anwenders, sich alle Informationen von offizieller Seite einzuholen und die Richtigkeit der hier gemachten Angaben selbst zu prüfen.

Alle Informationen, auf denen diese Broschüre basiert, sowie alle Grafiken und Fotos, die hier verwendet wurden, wurden dem offiziellen englischen Benutzerhandbuch von Wor(l)d entnommen und beruhen auf dem Stand der Fassung vom 29.5.2017! Diese Fassung wurde über folgenden Link abgerufen:  
<https://website.worldgn.com/wp-content/uploads/2017/04/MANUALE-HELO-ENGLISH.pdf>



### Das neue HELO™ LX

Willkommen zu einer neuen Dimension von mobiler Wellness mit dem HELO™ LX. Mit diesem revolutionären und hoch innovativen Gerät ist es möglich, Ihre Bioparameter zu prüfen und Vorschläge zur Verbesserung Ihres Lebensstils zu erhalten.

### Das ist in Ihrem Paket inkludiert:

1. HELO™ LX Armband
2. Ladestation
3. HELO™ LX App iOS Benutzerhandbuch
4. HELO™ LX Benutzerhandbuch
5. Sticker
6. Mikrofaser Tuch zum Reinigen



### Das HELO™ LX Armband besteht aus 2 Teilen:

Das abnehmbare Armband und der Körper mit den Sensoren.

### Lernen Sie Ihren HELO™ LX kennen:

#### A: HELO™ LX Kopf

Der HELO™ LX Knopf hat folgende Funktionen:

- 2 Sekunden lang drücken, um den HELO™ LX zu starten
- 5 Sekunden lang drücken, um den HELO™ LX abzuschalten
- 8 Sekunden lang drücken, um den HELO™ LX zu reseten
- 2x drücken, um einen Notruf abzusenden (hierfür muss das HELO™ mit der App verbunden sein)

#### B: Sensor mit LED

Sensor, der bei Kontakt mit der Haut Ihre Biodaten ausliest. Bei Gebrauch leuchtet die grüne LED.

#### C: Kontaktpunkte für Ladestation

Diese Kontaktpunkte müssen mit jenen der Ladestation verbunden sein, damit das HELO™ LX geladen wird.

#### D: Platte

für einen weiteren Kontakt mit der Haut.



## HELO™ LX Funktionen

Der LED Indikator zeigt den jeweiligen Status des Systems:

- **Rote LED:** Gerät wird geladen
- **Blinkende rote LED:** Batterielevel gering; bitte so rasch wie möglich laden!
- **Grüne LED:** Gerät ist bereit
- **Blaue LED:** Gerät ist mit Smartphone verbunden

**Hinweis:** wenn Sie die verschiedenen Farben der LED nicht erkennen können, können Sie die Intensität der Leuchtkraft der LED in der App einstellen. Sie können die Intensität für den Tag, sowie die Nacht separat einstellen, sowie auch für jeden einzelnen Farbstatus.



## Anbringen der Germanium Steine

Das HELO™ LX Armband erlaubt es Ihnen, Titan Platten anzubringen, welche Germanium Steine enthalten.

Das Anbringen der Platten ist sehr einfach: Sie müssen dazu lediglich die Haken der Titan Platten an den Schlitzten ausrichten, die Sie entlang des Bandes finden, und anschließend durch leichtes Andrücken die Haken in den Schlitzten einrasten lassen. Die Platten können jederzeit wieder entfernt oder anderweitig ausgerichtet werden.

Bitte achten Sie darauf, dass die Platten nicht durch das Band selbst verdeckt werden und dass die Steine immer Kontakt mit der Haut haben – auf eine bequeme Art und Weise und ohne Anwendung von übermäßiger Krafteinwirkung. Die Steine müssen von Verschmutzungen rein gehalten werden.



### Wie trage ich das HELO™ LX Armband

Für ein korrektes Tragen des Armbandes, dieses bitte immer sehr nahe an der Haut tragen und stets die Sensoren rein halten. Für zuverlässige Messungen ist es am Besten, wenn man das Armband in einer hohen Position am linken Arm trägt.

#### So trägt man das HELO™ LX Armband:

1. Platzieren Sie Ihr Armband um das Handgelenk herum. Es ist dann korrekt angebracht, wenn die LED am weitesten vom Körper entfernt ist.
2. Führen Sie das Ende des Bandes, welches den Haken enthält, durch die Öse des anderen Endes hindurch.
3. Führen Sie den Haken zu jenem Schlitz, der Ihnen den besten Tragecomfort bietet.

4. Drücken Sie anschließend den Haken durch den gewünschten Schlitz, sodass der Haken einrastet.



### Wie lade ich das HELO™ LX Armband auf?

Um Ihr Armband aufzuladen, benötigen Sie die Ladestation. Sie können die Ladestation durch das mitgelieferte USB Kabel direkt am PC oder an herkömmlichen USB Ladestationen aufladen.

Der Akku hält ungefähr 3 Tage lang und benötigt 2 Stunden, bis er vollständig geladen ist.

Die Haltbarkeit des Akkus hängt von der Nutzung des HELO™ LX ab: die Haltbarkeit hängt einerseits von der Häufigkeit der Messungen (Messfrequenz) ab, und andererseits davon, ob das HELO™ korrekt geladen worden ist.

Wenn Sie zu Beginn des Ladeprozesses keine rote LED sehen, dann warten Sie bitte einige Minuten und schalten Ihr HELO™ nochmal durch Drücken des HELO™ LX Knopfes für 2 Sekunden ein.

Laden Sie das HELO™ LX bis die grüne LED leuchtet, welche anzeigt, dass der Ladeprozess vollständig abgeschlossen ist.

Um zu vermeiden, dass während der Nacht keine Messungen gemacht werden können, laden Sie bitte Ihr HELO™ LX während dem Tag auf.

**Hinweis:** Ein Netzteil ist nicht inludiert. Sie können das USB Kabel direkt an Ihren Computer oder an der Steckdose mit Hilfe eines entsprechenden Netzteils anschließen!

## Richten Sie Ihr HELO™ LX ein: installieren Sie die App!

Um alle Funktionen des HELO™ LX nutzen zu können, installieren Sie bitte die HELO™ App, welche für iOS und Android Geräte verfügbar ist. Sie benötigen hierfür ein kompatibles Gerät.

Die HELO™ App ist kompatibel mit mehreren Geräten, die auf dem iOS (v.8.2 und höher), sowie Android (v.4.4.2 und höher) beruhen.

1 Nachdem Sie die minimalen Anforderungen für Ihr Gerät geprüft haben, stellen Sie bitte sicher, dass Sie eine stabile Internetverbindung zu Ihrem Smartphone haben.



## 2 Download der HELO™ App

**2.1. Android:** Wenn Sie ein Android Smartphone benutzen, gehen Sie bitte auf den Google Play Store und installieren die HELO™ App.

Wenn Sie Probleme haben mit dem Play Store in Ihrem Land, gehen Sie bitte direkt auf folgenden Link: [www.worldgn.com/HELOapp](http://www.worldgn.com/HELOapp)

**2.2. iOS:** Öffnen Sie Ihren Standardbrowser und besuchen Sie [www.worldgn.com/HELOapp](http://www.worldgn.com/HELOapp)! Folgen Sie den Instruktionen auf Ihrem Smartphone und klicken Sie auf den "Download" Knopf!

Der Download startet im Hintergrund: um die Installation abzuschließen, müssen Sie einigen weiteren Instruktionen folgen, wie im iOS QuickStart Guide beschrieben!

## Erste Schritt beim Einrichten der HELO™ App!

### 1. Beim ersten Öffnen der App:

(Stellen Sie sicher, dass eine Internet Verbindung existiert)

- Öffnen Sie die App!
- Geben Sie Ihre Telefonnummer und E-mail Adresse ein!
- Warten Sie, bis Sie Ihre PIN für den erstmaligen Zugang erhalten!
- Geben Sie die PIN in die App ein!
- Erlauben Sie der App, Lokalisierungsdaten zu nutzen!
- Erlauben Sie der App, Mitteilungen zu senden!

### 2. Verbinden Ihres HELO LX mit der App

- Stellen Sie sicher, dass Bluetooth aktiviert ist!
- Die App findet nun automatisch das HELO™ LX
- Wenn das HELO™ LX gefunden wurde, fragt die App automatisch nach, ob eine Verbindung mit dem HELO™ aufgebaut werden soll. Bei Problemen: drücken Sie den Reset auf Ihrem HELO™, schalten Sie es wieder an und drücken "Unpair HELO™" in den Einstellungen der App! Das neue HELO™ LX benötigt vielleicht einen Kompatibilitäts-Check! Führen Sie diesen durch und warten Sie, bis er abgeschlossen ist, während das HELO™ LX mit Ihrem Smartphone verbunden bleibt!

The image shows two overlapping screenshots of the HELO app interface. The top screenshot is the 'Registration' screen, which includes a 'Country' dropdown menu, 'prefix' and 'Phone Number' input fields, and a 'Register and Send' button. The bottom screenshot is the 'Sending PIN' screen, which displays a message: 'We've sent your personal PIN to this email: Aaaa@hotmail.it If you don't receive the PIN, check your SPAM folder or change your email.' Below this message is a 'DIGIT PIN' input field and a 'CONFIRM' button. A blue banner at the bottom of the screenshots contains the text: 'Mehr Informationen im User Guide, welchen Sie auf folgender Seite finden: [www.worldgn.com/products/HELO/userguide](http://www.worldgn.com/products/HELO/userguide)'. To the right of the screenshots is a vertical image of the HELO LX smartwatch.

### Update des HELO™ LX und der HELO™ App

(Stellen Sie sicher, dass Sie eine aktive Internetverbindung haben)

- Bevor Sie starten, ist es erforderlich, dass Sie die die neueste zur Verfügung stehende Software Version installiert haben!
- Gehen Sie auf die Menüseite Ihrer HELO™ App, klicken Sie auf "Settings" und dann auf "Check for updates"!
- Verifizieren Sie im Update Fenster, oder auf der "About HELO™" Seite, dass die installierten Versionen die Neuesten sind. Ansonsten bestätigen Sie bitte einfach die Installation der vorgeschlagenen Version!

Stellen Sie sicher, dass Ihr HELO™ LX und die HELO™ App immer mit der neuesten Version upgedatet ist, damit Sie die Vorteile aller verfügbaren Funktionen nutzen können und um Probleme mit dem Gerät zu vermeiden!

Mehr Informationen auf folgender Seite:  
[www.worldgn.com/products/HELO/video](http://www.worldgn.com/products/HELO/video)

### Verbinden des HELO™ LX mit Ihrem Wor(I)d Profil

(Stellen Sie sicher, dass Sie eine aktive Internetverbindung haben)

- Um alle verfügbaren Funktionen zu nutzen, verbinden Sie das HELO™ LX mit Ihrem Wor(I)d Profil!
- Gehen Sie dazu auf die Menüseite Ihrer HELO™ App, klicken Sie auf "Settings" und dann auf "WGN Account"!
- Geben Sie nun Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort Ihres Wor(I)d Accounts ein und tippen Sie dann auf "Add"!

Diese Einstellung ist empfohlen, aber nicht verpflichtend! Wenn Sie sich bei Wor(I)d registrieren möchten, gehen Sie bitte auf [www.worldgn.com](http://www.worldgn.com)!

Von diesem Moment an können Sie alle Funktionen des HELO™ LX zur Gänze nutzen!

### Erste Messungen mit dem HELO LX

Um die Messungen zu starten, stellen Sie bitte sicher, dass Sie Ihr HELO™ LX korrekt tragen und dass Sie die neueste App installiert haben! Starten Sie die App und tippen Sie auf die gewünschte Messfunktion! Sie können nun Ihre Messung auf dem Seitenmenü sehen oder in jenem Bereich, wo Sie alle kürzlichen Messungen finden.

Die verfügbaren Messungen sind:

1. **Herzrate (Heart Rate)**  
Messen Sie Ihre Herzrate in Schlägen pro Minute
2. **Atemrate (Breath Rate)**  
Messen Sie die Atemrate in Atemzüge pro Minute
3. **Gefühlszustand/Energie (Mood/Energy)**  
Entdecken Sie Ihre Gefühlszustand und Energie-level!
4. **Schritte (Steps)**  
Zählen Sie Ihre Schritte während dem Tag!

#### 5. Schlaf (Sleep)

Analysieren Sie Ihren Schlaf!

#### 6. Plugin

Erhalten Sie Zugang zum Shop, um weitere Features für Ihr Gerät und Ihre App zu erhalten!

Auf dem Bildschirm, welcher die Messungen zeigt, sehen Sie einen Countdown, während dem Sie Ihr HELO™ LX nicht schütteln sollten!

Am Ende der Messung sehen Sie die aufgezeichneten Werte und Sie können angeben, ob Sie diese Werte akzeptieren oder ob Sie die Messung wiederholen möchten! Außerdem sehen Sie hier jede einzelne Messung zu einem späteren Zeitpunkt auf der Zeitachse Ihrer App oder unter "My Report", zusammen mit den automatischen Messungen, welche Ihre Schritte und Ihren Schlaf inkludieren!

## We Care \*

WeCare inkludiert die Remote Funktionen der HELO™ App. In dieser Sektion sehen Sie, wen Sie überwachen / wem Sie folgen möchten und wer Sie überwacht / wer Ihnen folgt! Sie können einen Kontakt zu WeCare hinzufügen, in dem Sie die Telefonnummer oder E-mail Adresse dieser Person eingeben, unter welcher sich die Person bei der HELO™ App angemeldet hat.

Dank WeCare sind wir fähig, unseren Liebsten zu folgen und umgekehrt haben unsere Liebsten die Möglichkeit, unseren Wellness Status zu beobachten.

**Hinweis:** die WeCare Funktion bedarf eines HELO™ LX, das mit einem Smartphone oder Tablet verbunden ist, sowie einer Datenverbindung. Messungen von Remote Usern können weder angefordert werden, noch handelt es sich dabei um Echtzeitdaten: das System sammelt einfach die letzten Messungen, welche durch Remote User aufgezeichnet wurden.



## Guardian \*

Guardian erlaubt Ihnen, eine Bandbreite für die Werte Ihrer Bio-Parameter zu definieren: wenn einer Ihrer Werte außerhalb dieser Bandbreite liegt, wird diese App automatisch eine Warnung an alle von Ihnen definierten Kontakte schicken. (SOS Kontakte – WeCare Kontakte)

Je nach Einstellung werden nur Sie selbst kontaktiert, SOS Kontakte oder auch WeCare Kontakte.

**Hinweis:** diese Funktion bedarf eines HELO™ LX, das mit einem Smartphone oder Tablet verbunden ist, sowie einer Datenverbindung. Guardian nutzt die SIM, welche im verbundenen Gerät (Smartphone oder Tablet) inkludiert ist, um Nachrichten zu schicken.





## SOS \*

SOS ist die Funktion, welche es Ihnen erlaubt, SOS Nachrichten im Falle von Notsituationen zu verschicken. Sie können bis zu drei Kontakte definieren, und deren Telefonnummern und E-mail Adressen hinterlegen, damit diese dann anschließend die SOS Nachrichten erhalten. Um das SOS Signal abzuschicken, drücken Sie bitte zweimal auf den HELO™ Knopf an der Seite. Die App wird dann automatisch eine SOS Nachricht auf dem am ersten verfügbaren Kanal (E-mail oder SMS) verschicken. Die Person, die Ihr SOS Signal erhält, wird sofort wissen, wo Sie sich derzeit befinden und kann entsprechend Hilfsmaßnahmen einleiten!

**Hinweis:** diese Funktion bedarf eines HELO™ LX, das mit einem Smartphone oder Tablet verbunden ist, sowie einer Datenverbindung und einem aktiven GPS Signal. SOS nutzt die SIM, welche im verbundenen Gerät (Smartphone oder Tablet) inkludiert ist, um Nachrichten zu schicken. Wenn die GPS Lokalisierung nicht verfügbar ist, ist die GPS Position die letzte Information, die versandt und vom verbundenen Gerät aufgezeichnet wird. SOS Nachrichten können nicht gesendet werden, wenn die SIM Karte des verbundenen Geräts nicht arbeitet. SOS Nachrichten können außerdem nicht an User verschickt werden, die nicht erreichbar sind.



### Um ein SOS zu senden:

- Stellen Sie sicher, dass das HELO™ LX mit Ihrem Smartphone verbunden ist (LED ist blau)
- Stellen Sie sicher, dass Sie eine aktive Datenverbindung haben. (iOS)
- Stellen Sie sicher, dass Sie eine SIM Karte benutzen, welche den Versand von Sprachnachrichten ermöglicht und dass genügend Guthaben vorhanden ist, um eine SMS zu senden. (Android)

### Pflege und Reinigung des HELO™ LX

Die Materialien, aus welchen sich das HELO™ LX zusammensetzt, sind dafür gedacht, dass Sie Tag und Nacht getragen werden. Daher ist es erforderlich, den Richtlinien zum Tragen und Reinigen des Armbands korrekt Folge zu leisten.

#### Um das Armband rein zu halten, ist es erforderlich, Folgenden Hinweisen zu folgen:

Reinigen Sie das HELO™ LX mit dem mitgelieferten Tuch!  
Wenn erforderlich, können Sie das Armband in kaltem Wasser abwaschen und danach ordentlich trocknen!

Für weitere Informationen laden Sie bitte das komplette Benutzerhandbuch (in Englisch) herunter auf [www.worldgn.com/products/HELO/userguide](http://www.worldgn.com/products/HELO/userguide)

[\*] Die Funktionen WeCare, Guardian und SOS sind für sog. Free User nur in limitierter Form verfügbar. Um Sie vollumfänglich nutzen zu können, müssen Sie den HELO™ Pro Plan mit seinen zusätzlichen Funktionen aktivieren. Besuchen Sie die Webseite: [www.worldgn.com/products/HELO/HELO-pro-plan/](http://www.worldgn.com/products/HELO/HELO-pro-plan/) für weitere Details!

Lassen Sie das Band offen trocknen. Direkte Sonnen-Einstrahlung, hohe Temperaturen und Feuchtigkeit können das Gerät beschädigen oder eine Verfärbung bewirken.

#### Das Band auswechseln:

Das Band setzt sich aus zwei separaten Teilen zusammen, welche durch andere Bänder ersetzt werden können.

#### Problemlösung:

##### Ich kann das HELO™ LX nicht mit der App verbinden

- Laden Sie das HELO™ LX und stellen Sie sicher, dass die App während dem Ladevorgang rot leuchtet
- Stellen Sie sicher, dass eine Bluetooth Verbindung zwischen HELO™ und dem Smartphone aktiv ist.

- Versuchen Sie, die Bluetooth Verbindung auf Ihrem Smartphone aus und ab zu schalten.
- Stellen Sie sicher, dass sich das HELO™ LX in der Nähe Ihres Smartphones befindet.

Wenn das Problem weiterhin existiert, trennen Sie die Verbindung zwischen dem HELO™ LX und der App, machen Sie einen Reset (HELO™ Knopf 8 Sekunden lang gedrückt halten) und versuchen Sie es nochmals. Wenn auch dies nichts nützt, probieren Sie es mit einem alternativen Smartphone / Tablet.

##### Ich kann keine Messungen mit dem HELO™ LX machen:

- Stellen Sie sicher, dass die Sensoren des HELO™ LX sauber sind und nicht blockiert.
- Stellen Sie sicher, dass die Sensoren ordentlich arbeiten mit 2 sichtbaren Lichtern, wenn Sie die Messungen starten.

- Stellen Sie sicher, dass die Ladestation nicht mit dem HELO™ verbunden ist!
- Verifizieren Sie, dass sich keine Hindernisse zwischen dem HELO™ LX und Ihrer Haut befinden!
- Machen Sie einen Reset (halten Sie den HELO Knopf 8 Sekunden lang gedrückt) and versuchen Sie es erneut!

#### Es sind keine Daten in der App

- Stellen Sie sicher, dass Sie eine aktive Internet-Verbindung auf Ihrem Gerät haben!
- Versuchen Sie, sich auszuloggen und dann nochmal in die App einzuloggen, um eine neue Messung zu machen!

Für weitere Problemlösungen, Ratschläge, Downloads und Support für Ihren HELO™ LX, besuchen Sie bitte folgende Webseiten:

<https://HELOapp.worldgn.com/HELOpptutorial.html>  
[www.worldgn.com/products/HELO/video](http://www.worldgn.com/products/HELO/video)  
[www.worldgn.com/products/HELO/userguidewebpage](http://www.worldgn.com/products/HELO/userguidewebpage)  
[www.worldgn.com/HELOapp](http://www.worldgn.com/HELOapp)

